



INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

określenie agenta ubezpieczeniowego	Krakowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej SKOK) Ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków
nr wpisu do rejestru agentów	nr wpisu: 11152901/A
sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	<ul style="list-style-type: none">▪ wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru,▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r., poz. 2467)▪ poprzez stronę internetową https://rpu.knf.gov.pl
sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego	SKOK wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agentów.
obszar działania	Rzeczpospolita Polska
informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń	SKOK działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest: <ul style="list-style-type: none">▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW),▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE SA) z siedzibą w Warszawie,▪ Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie
charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	SKOK w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	<ol style="list-style-type: none">1. Klient ma prawo złożyć do Zakładu Ubezpieczeń reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub byciem odbiorcą oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń. Reklamacje można składać: <ul style="list-style-type: none">- w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres:<ul style="list-style-type: none">○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;○ jeżeli reklamacja dotyczy Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa;○ jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK- Krakowska SKOK, ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków;- osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów;telefonicznie, pod numerem telefonu:<ul style="list-style-type: none">○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW;○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA.;○ +48 12 688 69 00- jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK;- elektronicznie:<ul style="list-style-type: none">○ www.saltus.pl- przez formularz zgłoszeniowy- jeżeli dotyczy Saltus TUW, Saltus TU na Życie;○ reklamacje@viennialife.pl – jeżeli dotyczy Vienna Life TU na Życie SA;○ biuro@krakskok.pl- jeżeli dotyczy działalności SKOK;

	<p>2. Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</p> <p>3. Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p>
informacja o posiadanych udziałach	SKOK nie posiada akcji, ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
Zakres działalności agenta ubezpieczeniowego, ze wskazaniem działu i grup ubezpieczeń oraz wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia.	

Osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne jest obowiązana okazywać dokument upoważniający do działania w imieniu agenta ubezpieczeniowego (art. 22 ust. 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017r. poz. 2486 z późn. zm.)